

我支持



臺南市政府員工協助方案

Employee Assistance Programs (EAPs)

EAP的5大服務項目？

個人
層次

1. 健康面：心理諮商、團體諮商、醫療保健措施、各類員工關懷講座。
2. 工作面：提倡工作生活平衡，員工與眷屬同樂活動、工作適應、職能提升、退休人員生涯規劃。
3. 生活面：法律、醫療、理財等各類諮詢。

組織及
管理
層次

4. 組織面：職場心理資本健檢、績效管理、變革管理、工作教練機制。
5. 管理面：主管人員領導統御、團隊建立、身心危機敏感辨識及員工處遇技巧。

~EAP的目標~
透過「多樣化協助措施」
發現並協助同仁
解決影響工作效能的問題
提升員工士氣及服務效能
建立溫馨關懷的工作環境
增強組織競爭力

